

# Accréditation PCM® pour Coachs

COACHER AVEC PCM – session 2025



Découvrez le programme  
et connectez-vous au  
meilleur de chacun



# Objectifs pédagogiques

## Apprendre à se décoder soi-même et à décoder les autres.

Process Communication Model (PCM) est le meilleur outil de décodage et de compréhension des styles de communication et des comportements humains. Grâce à une meilleure appréhension des signaux de stress, vous êtes capable d'orienter les interactions de manière positive. Les compétences que vous acquérez au cours de l'accréditation PCM pour Coachs sont applicables lors de vos séances de coaching individuelles.

## Résoudre et prévenir les problèmes

L'accréditation PCM pour Coachs vous donne accès à un niveau d'expertise théorique et pratique basé sur des cas concrets.

Vous êtes en capacité de :

- résoudre les différentes problématiques clients ;
- aider à identifier les schémas comportementaux ;
- prévenir les situations de conflits.

## Comportements positifs, pratiques productives

En atteignant une excellente conscience de soi en tant que Coach accrédité PCM, vous adaptez vos comportements pour vous connecter au meilleur de chacun. Ces interactions positives constituent un modèle que vos clients pourront appliquer dans leurs propres relations professionnelles ou personnelles.



# PCM en 4 étapes



**1. Prenez conscience  
de votre  
personnalité**



**2. Décodez  
les actions, les  
paroles, le  
comportement**



**3. Adaptez  
votre style de  
communication**



**4. Construisez  
de meilleures  
relations**

# Contenu et déroulé de la formation



## Pré-requis et conditions d'entrée en formation :

- ❑ Cette formation nécessite d'être diplômé coach ou d'être en cours de formation de coach (la copie du diplôme ou l'attestation de formation vous sera demandée).
- ❑ Avant l'entrée en formation, vous répondrez au célèbre questionnaire PCM dont le traitement confidentiel permet d'établir votre Profil PCM. Avec ce support, découvrez votre Structure de Personnalité et appropriiez-vous les concepts du modèle (prévoir environ 1 heure).

## Les concepts de PCM en coaching



3 Profils PCM test

## Supervisions et passage de l'accréditation PCM



# Module 1 : La théorie du modèle PCM

## Les concepts de base de la communication

- Distinguer que la manière de dire quelque chose est plus importante que ce que l'on dit
- Les six Types de Personnalité et leur façon spécifique de communiquer
- Identifier la Base / Phase
- Présentation de sa Structure de Personnalité

## L'analyse des comportements verbaux et non-verbaux

- Découvrir des 6 Perceptions et des Canaux de Communication appropriés et s'entraîner à les utiliser en situation de coaching
- Identifier et gérer les Drivers en utilisant le bon Canal et la bonne Perception

## La motivation et le bien-être

- Besoins Psychologiques : ce qui motive et ce qui est satisfaisant
- Comment satisfaire les Besoins Psychologiques de chacun en séance de coaching
- Identifier les manifestations négatives des besoins

# Module 2 : Le modèle PCM en situation de coaching

## La flexibilité dans la communication

- Développer son aisance relationnelle avec les clients
- Prendre l'Ascenseur PCM et pratiquer les Parties de Personnalités identifiées
- Utiliser les ressources de chaque étage pour soi et son client
- Pratiquer le Style d'Interaction individualisé

## Les évolutions de vie

- Comprendre le Phasage et comment l'identifier
- La Matrice d'identification de nos environnements préférés
- Connaître le cadre de référence du coaché et adapter sa stratégie d'intervention

## Les Séquences de Stress

- Découvrir et analyser les Degrés de Stress en fonction du Types de Personnalité de son client
- La gestion des Problématiques en coaching
- Les Masques et les Séquences de Stress de la Phase
- Les stratégies d'interaction pour retrouver une communication positive

# Entraînement et supervisions

## Profils PCM TEST

- A la fin du module 2, nous mettons à votre disposition 3 Profils PCM à utiliser avec 3 de vos clients, réservés à la préparation de votre accréditation.
- Il sera intéressant de vous en servir comme base de travail pour vos séances de supervision.

## Supervision individuelle

- Séance individuelle de 1 heure par visio.
- les sujets traités sont ceux que vous apportez sur des études de cas avec les Profils PCM, des questions techniques, débriefing d'entraînement sur des cas concrets.

## Supervision collective

- Séance collective de 2 heures en distanciel.
- 4 personnes maximum
- les sujets traités sont ceux que vous apportez sur des cas concrets, débriefing personnalisé, réglages techniques.

# Passage de l'accréditation PCM

## Modalités d'évaluation des acquis

### Examen écrit

- A la fin du module 2, évaluez vos connaissances lors d'un examen théorique écrit comportant 7 questions pour un travail à domicile.
- La réussite de cet examen est validée par un Master Trainer KCF.
- Elle est la clé d'entrée pour passer l'examen oral.

### Examen oral

- Évaluez vos compétences lors d'un examen oral de présentation d'un coaching d'une quinzaine de minutes en situation réelle suivi d'un debriefing.
- En cas de manquement à cet examen, le Master Trainer PCM peut vous demander de revoir tout ou partie de l'examen. Une date ultérieure sera proposée.

## Vos formateurs

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné.e et formé.e par :

**Myriam Bertrand** – Trainer preparing coaches for PCM Coaching certification – Formation

**Mickael Dufourneaud** – Chief Master Trainer PCM- Certification



Myriam  
Bertrand



Mickael  
Dufourneaud

# Vos avantages illimités

La communauté mondiale des professionnels accrédités PCM, c'est :

- Maîtriser la puissance de Process Communication Model® (PCM)
- Offrir des accompagnements individuels PCM adaptés à vos clients
- Observer, analyser et interpréter les profils PCM pour les clients
- Optimiser votre communication avec vos clients



**Votre accréditation PCM pour Coachs bénéficie de l'agrément ICF**

Vous, Coachs certifiés de l'ICF, obtiendrez **40 CCEU** pour renouveler votre certification :

- 15 CCEU de compétences de base
- 25 CCEU de développement des ressources

# Réservez vos dates 2025

**Formation :** 17 et 18 octobre 2025(9h00-17h30)  
07 et 08 novembre 2025 (9h00 – 17h30)  
05 et 06 décembre 2025 (9h00 – 17h30)

**Supervision individuelle\*** : 1h00 par personne (Programmation à définir en début de formation)

**Supervision Collective\*** : 2h00 par sous-groupe (Programmation à définir en début de formation)

**Séance de préparation à la certification\*** : 27 février 2026 (9h30-12h00)

**Séance de restitution des épreuves écrites\*** : 20 mars 2026 (9h00 – 11h00)

**Certification** : 31 mars 2026 (en fonction de l'effectif de la formation)

## Matériel pédagogique

- ☑ Votre Profil PCM individualisé
- ☑ Les manuels de formation “découvrir PCM” ; “PCM 2” ; “la pratique du coaching”
- ☑ Les exercices d’entraînement
- ☑ Le coaching kit
- ☑ Les outils de mémorisation
- ☑ 3 mois de licence offerte pour PCM Virtual Learning – votre assistant virtuel de découverte PCM
- ☑ 3 Profils PCM test pour vous entraîner à coacher avec PCM
- ☑ Un accès illimité et gratuit à votre plateforme dédiée [my.dailypcm.com](https://my.dailypcm.com)

## Tarif de la Formation

**3 225,00 CHF**

## **Lieu de la formation**

Rue du Petit-Chêne 38  
(3ème étage)

**1003 Lausanne**  
(à la sortie de la gare)

## Etes-vous prêt à devenir Coach accrédité PCM ?

Pour toute question ou inscription,

Contactez Myriam Bertrand

[myriam.bertrand@lignedemyr.com](mailto:myriam.bertrand@lignedemyr.com)

+41 786 484 978

[www.lignedemyr.com](http://www.lignedemyr.com)

